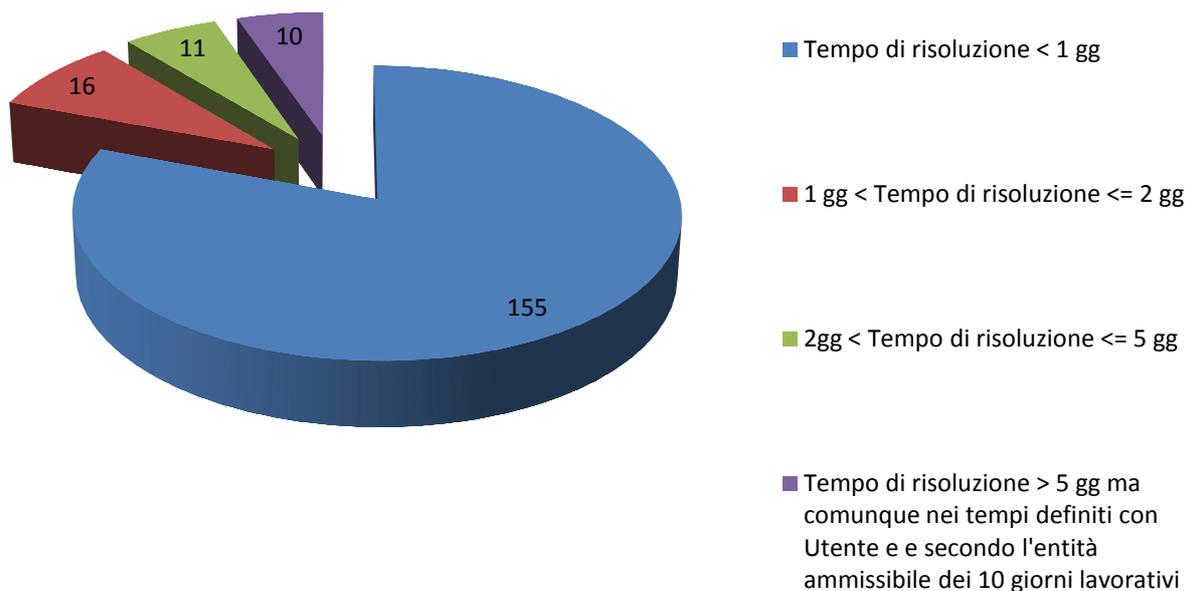




Tempi di gestione segnalazioni multicanale Gennaio 2014



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Gennaio 2014

Segnalazioni multicanale ancora aperte		4
Segnalazioni multicanale risolte		192
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	155
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	16
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	11
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	10